

	Document Number		Rev.	
			Page	Page 1 of 3
Young Innovations Europe: Product Complaint Form/Formulaire de réclamation produit				

Dealer # <i>Numéro du commerçant</i>	
Dealer Name <i>Nom du commerçant</i>	
Dealer PO # <i>Numéro du bon de commande du commerçant</i>	
Young Order # <i>Numéro de commande Young</i>	
Dealer Invoice # <i>Numéro de facture du commerçant</i>	
Dealer Contact Name <i>Nom du contact du commerçant</i>	
Dealer Phone # <i>N° de téléphone du commerçant</i>	
Dealer email for correspondence <i>Adresse e-mail du commerçant</i>	

Veillez remplir en utilisant une ligne par numéro de lot.

Product (as identified in parcel) <i>Produit (tel qu'indiqué dans le colis)</i>	Part number <i>Référence produit</i>	Lot number <i>Numéro de lot</i>	Qty affected <i>Quantité concernée</i>	PO/ Order number purchased on by dealer <i>Numéro du bon de commande du commerçant</i>

Description of the Complaint If multiple issues please identify / match issue to product. Eg code 123 = issue abc <i>Description de la réclamation</i> <i>En cas de problèmes multiples, veuillez identifier / associer chaque problème au produit correspondant. Par exemple, code 123 = problème abc</i>				
Have the parts been sterilised? <i>Les pièces ont-elles été stérilisées ?</i>	Yes /Oui ☐	No/ Non ☐	Parts must be returned in a manner that they can easily be recognized please mark bag / item with identification to match information below. <i>Les pièces doivent être retournées de manière à être facilement identifiées. Veuillez marquer le sachet / l'article avec les indications correspondantes aux informations ci-dessous.</i>	
Was a patient Harmed by incident? <i>Un patient a-t-il été affecté par l'incident ?</i>	Yes /Oui ☐	No/Non ☐		
Date complaint issued to MBI by Dealer / <i>Date de transmission de la réclamation à MBI par le commerçant</i>				
Date issue reported to dealer by their customer / <i>Date de signalement du problème au commerçant par son client</i>				
Signature / name of dealer representative managing complaint <i>Signature / Nom du commerçant en</i>				

For Use By Affiliates of Young Innovations, Inc.

This document contains proprietary information. It may not be reproduced or disclosed without prior written approval
 >>THE USER OF A DOCUMENT CONTROLLED BY A REVISION NUMBER IS RESPONSIBLE FOR CHECKING THE CURRENT EFFECTIVE DATE AGAINST THE APPROPRIATE MASTER INDEX BEFORE USING THE DOCUMENT<<

				
			Page	Page 2 of 3
Young Innovations Europe: Product Complaint Form/<i>Formulaire de réclamation produit</i>				
<i>charge de la réclamation</i>				

				
			Page	Page 3 of 3
Young Innovations Europe: Product Complaint Form/Formulaire de réclamation produit				

For Internal Use Only/ Réservé à l'usage interne			
GLB Reference No.			
Is complaint filed?	Yes /Ja ☐ No/ Nein ☐	File number	
Has Credit /replacements been sent?	Yes /Ja ☐ No/ Nein ☐	Date replacements sent	

--

In relation to the European basic data protection regulation, valid 25 May, 2018, we inform you that your above-mentioned data will only be used within Young Innovations, Young Microbrush Ireland. And, in case needed, we would use this data to contact the indicated dealer with relation to this reclamation. Beyond that, the data will not be forwarded to third parties.

Conformément au règlement européen sur la protection des données, en vigueur à partir du 25 mai 2018, nous vous informons que vos données ne seront utilisées qu'au sein de Young Innovations, Young Microbrush Ireland et, si nécessaire, pour contacter le distributeur indiqué. Les données ne seront pas transmises à des tiers.

☐ Yes, I agree that my above-mentioned data can be used for the handling of this reclamation and for further questions in relation to this reclamation, furthermore, I agree to be contacted by post, phone and e-mail in this matter.

Oui, j'accepte que mes données susmentionnées soient utilisées pour le traitement de la réclamation et pour toute autre question relative à la réclamation, et que l'on puisse me contacter par courrier, par téléphone et par e-mail.

☐ Yes, I agree that Young Innovations is allowed to contact me for information about products, promotions and product questionnaires by post, phone and e-mail. I am able to withdrawal this confirmation in writing at any time.

Oui, j'accepte que la société Young Innovations m'informe à l'avenir par courrier, par téléphone et par e-mail sur des publicités concernant des produits, des actions et des enquêtes sur les produits. Je peux révoquer ce consentement à tout moment par écrit.

Young Microbrush Ireland Ltd., Clogherane, Dungarvan, Co. Waterford, Ireland
 Tel.: +353 (0) 58 45966 | E-Mail: compliantseurope@younginnovations.com