

	Document Number		Rev.	
			Page	Page 1 of 2
Young Innovations Europe: Product Complaint Form/Produktreklamationsformular				

Dealer # <i>Kundennummer</i>	
Dealer Name <i>Kundenname</i>	
Dealer PO # <i>Bestellnummer</i>	
Young Order # <i>Auftragsnummer</i>	
Dealer Invoice # <i>Rechnungsnummer</i>	
Dealer Contact Name <i>Kontaktperson</i>	
Dealer Phone # <i>Telefon-Nr. Kunde</i>	
Dealer email for corrspondance <i>E-Mail Adresse Kunde</i>	

Please complete using one line per lot number

Product (as identified in parcel) <i>Produkt (wie im Paket angegeben)</i>	Part number <i>Artikelnummer</i>	Lot number <i>Lot-Nummer</i>	Qty affected <i>Betroffene Menge</i>	PO/ Order number purchased on by dealer <i>Bestell-/Auftragsnummer, gekauft am durch Händler</i>

Description of the Complaint If multiple issues please identify / match issue to product. Eg code 123 = issue abc <i>Grund für die Reklamation</i> <i>Bei mehreren Problemen bitte das Problem identifizieren/dem Produkt zuordnen. Z.B. Code 123 = Problem abc</i>	
Have the parts been sterilised? <i>Wurde das Produkt sterilisiert?</i>	Yes /Ja <input type="checkbox"/> No/ Nein <input type="checkbox"/> Parts must be returned in a manner that they can easily be recognized please mark bag / item with identification to match information below. <i>Teile müssen so zurückgesandt werden, dass sie leicht zu erkennen sind. Bitte kennzeichnen Sie den Beutel/Artikel mit einer Identifizierung, die mit den unten stehenden Angaben übereinstimmt.</i>
Was a patient Harmed by incident? <i>Wurde ein Patient durch einen Vorfall geschädigt?</i>	Yes /Ja <input type="checkbox"/> No/ Nein <input type="checkbox"/>
Date compliant issued to MBI by Dealer <i>/ Datum</i>	
Date issue reported to dealer by their customer <i>Datum der eingegangenen Kundenbeschwerde</i>	
Signature / name of dealer representative managing complaint / <i>Unterschrift</i>	

For Use By Affiliates of Young Innovations, Inc.

This document contains proprietary information. It may not be reproduced or disclosed without prior written approval
 >>THE USER OF A DOCUMENT CONTROLLED BY A REVISION NUMBER IS RESPONSIBLE FOR CHECKING THE CURRENT EFFECTIVE DATE AGAINST THE APPROPRIATE MASTER INDEX BEFORE USING THE DOCUMENT<<

Young Innovations Europe: Product Complaint Form/Produktreklamationsformular

For Internal Use Only/ Für interne Zwecke

GLB Reference No. <i>Referenznummer</i>			
Is complaint filed? <i>Wurde Beschwerde archiviert?</i>	Yes /Ja <input type="checkbox"/>	File number <i>Archivierungsnummer</i>	
	No/ Nein <input type="checkbox"/>		
Has Credit /replacements been sent? <i>Wurde Ersatzprodukt bereits geschickt?</i>	Yes /Ja <input type="checkbox"/>	Date replacements sent <i>Datum Versand Ersatzprodukte</i>	
	No/ Nein <input type="checkbox"/>		

In relation to the European basic data protection regulation, valid 25 May, 2018, we inform you that your above-mentioned data will only be used within Young Innovations, Young Microbrush Ireland. And, in case needed, we would use this data to contact the indicated dealer with relation to this reclamation. Beyond that, the data will not be forwarded to third parties.

Bezugnehmend auf die Europäische Datenschutzverordnung, gültig ab 25.05.2018, möchten wir Sie darüber informieren, dass wir Ihre o.g. Daten nur innerhalb von Young Innovations, Young Microbrush Ireland verwenden und falls notwendig, um den angegebenen Händler zu kontaktieren. Die Daten werden darüber hinaus nicht an Dritte weitergeleitet werden.

Yes, I agree that my above-mentioned data can be used for the handling of this reclamation and for further questions in relation to this reclamation, furthermore, I agree to be contacted by post, phone and e-mail in this matter.

Ja, ich willige ein, dass meine o.g. Daten für die Bearbeitung der Reklamation und bei weiteren Fragen zur Reklamation verwendet werden dürfen und ich postalisch, telefonisch und per E-Mail kontaktiert werden darf.

Yes, I agree that Young Innovations is allowed to contact me for information about products, promotions and product questionnaires by post, phone and e-mail. I am able to withdrawal this confirmation in writing at any time.

Ja, ich willige ein, dass mich die Firma Young Innovations zukünftig über Werbung zu Produkten, Aktionen und Produktumfragen postalisch, telefonisch und per E-Mail informieren darf. Diese Einwilligung kann ich jederzeit schriftlich widerrufen.

Young Microbrush Ireland Ltd., Clogherane, Dungarvan, Co. Waterford, Ireland

Tel.: +353 (0) 58 45966 | E-Mail: compliantseurope@younginnovations.com